



VRIJWILLIGERSORGANISATIE BUS
BURGERKRACHT UIT SAMENWERKING
CONTACTADRES via E-mail: info@debus.nl
INFORMATIE OVER BUS: www.debus.nl



Senioren geweigerd voor tijdelijke lening ondanks overwaarde - ook voor een verzekering

Veel ouderen willen doorstromen naar een kleinere woning. Voor ze verhuizen willen ze graag nog wat opknappen in de nieuwe woning, zoals de keuken of de badkamer. Omdat het huidige huis nog niet verkocht is, hebben ze daar een tijdelijke lening voor nodig. Maar banken weigeren dit vaak vanwege hun leeftijd.

Belemmert doorstroom senioren:

Het probleem ontstaat wanneer senioren, ondanks het feit dat zij overwaarde hebben op hun woning of hun hypotheek al hebben afgelost, geen lening of overbruggingshypotheek kunnen krijgen. De reden dat banken of hypotheekverstrekkers regelmatig leningen weigeren voor senioren, is vanwege leeftijd, vaak vanaf 72 jaar.

Dit kan een grote belemmering zijn voor ouderen die willen doorstromen naar een kleinere woning en het geld voor de verhuizing willen regelen. Volgens ouderenvereniging ANBO stellen ouderen de verhuizing hierdoor namelijk uit of annuleren zij in sommige gevallen de hele verhuizing. En dat terwijl de overheid juist de doorstroom van senioren naar passende woningen probeert te stimuleren.

Leeftijdsdiscriminatie:

Het probleem van de weigering van leningen bij banken lijkt breed te spelen en wordt bevestigd door onderzoeken van onder andere de ANBO. Volgens hen hebben senioren steeds vaker te maken met leeftijdsdiscriminatie bij het aanvragen van leningen en hypotheek.

Dit blijkt uit meldingen van die bij verschillende banken geen lening of overbruggingshypotheek konden verkrijgen, zelfs wanneer zij over voldoende overwaarde beschikken om de lening af te lossen.

Kamervragen zijn gesteld:

Voor veel senioren zijn er weinig alternatieven. In sommige gevallen kunnen zij via privéleningen van bijvoorbeeld kinderen tijdelijk overbruggen, maar voor velen blijft het een frustrerend proces.

Naar aanleiding van onze uitzending hebben Kamerleden Kamervragen gesteld aan de minister van Financiën en de minister van Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening. Zo vragen ze of de ministers de zorgen delen over de onmogelijkheden voor senioren om een overbruggingshypotheek af te sluiten. Ook vragen ze of de ministers de opvatting delen dat dit een remmend effect heeft op de doorstroom in de verhitte woningmarkt en op welke manier zij zich gaan inspannen om (overbruggings)hypotheekaanvragen voor senioren te vereenvoudigen en de slagingskans te verhogen.

Te oud voor een verzekering? Deze mensen kregen te maken met leeftijdsdiscriminatie:

'Uw auto heeft teveel pk's om te verzekeren', gebruikt verzekeraar Allianz als smoes. Want de zoon van deze 75-jarige kan de auto wél verzekeren. En zo zijn er meer voorbeelden van mensen die een verzekering, creditcard of lening geweigerd wordt vanwege de leeftijd. Bij sommigen wordt een lopend product zelfs stopgezet: 'Een zorgverzekering met leeftijdsgrens werd in juli opgezegd, omdat ik toen 51 werd, terwijl je als consument een zorgverzekering niet tussentijds kunt opzeggen.' Anderen betalen na hun 65e opeens veel meer premie. Uit het onderzoek naar discriminatie blijkt dat leeftijdsdiscriminatie regelmatig voorkomt bij financiële producten.

Eind vorig jaar deed Radar onderzoek naar discriminatie bij de entree van bars en clubs. Ruim 1 op de 10 ondervraagden die weleens een bar of club bezoeken, is weleens geweigerd aan de deur op basis van discriminatie. Dit kan vele gronden hebben, zoals kledingstijl, afkomst of kleur. We vroegen de bijna 15.000 mensen ook of er andere gelegenheden zijn waarbij zij als consument, dus als persoon die ergens iets koopt

of een dienst afneemt, weleens gediscrimineerd zijn. Denk aan een dienst, product of korting geweigerd worden.

Geweigerd omdat je ouder wordt:

Leeftijdscriminatie wordt daarbij veel genoemd, en dan specifiek bij financiële producten. Veel mensen maken melding van autoverzekeringen die geweigerd worden vanaf een bepaalde leeftijd, waarvan de premie opeens ontzettend stijgt, of die zelfs opgezegd worden.

Zo geeft iemand aan dat Allianz, die nota bene in de reclame laat zien hoe je met een paar klikken een supersnelle sportwagen verzekert, een verzekering weigert vanwege een te hoog aantal pk's... Maar is dat de echte reden? Deze deelnemer aan het onderzoek nam zelf de proef op de som:

Te veel pk's... voor een ouder iemand:

'Autoverzekering werd door Allianz geweigerd met als reden, dat mijn auto teveel pk's had. 100 pk was het maximum voor acceptatie. Heb toen mijn zoon de auto aan laten melden en dat werd zonder problemen geaccepteerd. Dit was dus duidelijk een kwestie van leeftijdsdiscriminatie. Ik was toen 75 en mijn zoon 45. In de tv-reclame van Allianz rijdt Usain Bolt in een sportwagen met minimaal 200 pk. Waarvan akte.'

- Deelnemer aan het onderzoek:

Een andere respondent is hier ook achter gekomen, ook pas achteraf – de reden wordt niet openlijk gemeld: 'Mijn autoverzekering is geweigerd. Ik hoorde later van een andere verzekeraar dat de combinatie heel snelle auto en hogere leeftijd soms tot afwijzing leidt. Hier ben ik wel boos over.'

Meer mensen hebben zijn zelf op onderzoek uitgegaan: '**De premie was ineens belachelijk duur**'

'Ik heb me voorgedaan als 75-jarige bij een verzekeringsmaatschappij om te kijken of ik mijn auto daar zou kunnen verzekeren. Was belachelijk duur ineens. Dus in de toekomst ga je veel meer betalen op basis van leeftijd. Ook na 40 schadevrije jaren. Dat is pas openlijke discriminatie.'

- Deelnemer aan het onderzoek

Hogere premie vanwege leeftijd

Dat je als je ouder wordt meer gaat betalen beaamt anderen ook: 'Bij de autoverzekering van Centraal Beheer moet je ieder jaar dat de boven de 65 jaar bent meer premie betalen.' Iemand anders is opgevallen dat ook autohuur duurder wordt als je ouder bent: 'De prijs van autohuur stijgt flink zodra je 65 jaar bent. Leeftijdscriminatie moet niet kunnen!'

Uit onderzoek van MoneyView blijkt dat maar liefst een op de vier verzekeraars geen autoverzekering verstrekt boven een bepaalde leeftijd. Het is moeilijk om daarover te klagen, zegt de Consumentenbond, maar ze raadt wel aan om te protesteren tegen extra premie die je moet betalen vanwege je leeftijd.

Verzekering stopgezet direct na verjaardag

Autoverzekeraars zijn niet de enigen die de premie of zelfs het wel of niet verzekeren laten afhangen van leeftijd:

- 'Ik had een gecombineerde reis- en ongevallenverzekering bij de ING en die werd op basis van mijn leeftijd na mijn 70e verjaardag stopgezet.'
Zelfs een zorgverzekering die op de verjaardag zelf wordt opgezegd, terwijl zorgverzekeringen normaal altijd per kalenderjaar lopen:
- 'Een speciale, zeer gunstige, zorgverzekering van Univé met leeftijdsgrens 50 jaar, werd in juli opgezegd, omdat ik toen 51 werd, terwijl je als consument een zorgverzekering niet tussentijds kunt opzeggen. Ik dacht hier het hele kalenderjaar van te profiteren omdat ik op het moment van afsluiten nog 50 was. Na protest werd ik niet in het gelijk gesteld.'
Ook creditcards worden geweigerd of opgezegd vanwege de leeftijd:
- 'De ANWB creditcard wordt door ICS geweigerd vanwege leeftijd. ANWB heeft zelf toegegeven dat ouderen niet in aanmerking komen'
Bij anderen wordt het limiet zomaar verlaagd:
- 'In verband met leeftijd mijn limiet bij ICS verlaagd van 4500 naar 700 euro. Zonder toelichting, terwijl ik nooit rente hoeft te betalen omdat ik binnen de gestelde termijn mijn schuld heb afbetaald.'
Er komen ook meldingen binnen van mensen bij wie de creditcard helemaal is opgezegd vanwege de leeftijd, ongeacht de smetteloze staat van betaling:
- 'ANWB Visa Card ingetrokken omdat je gepensioneerd bent geworden. En ook geen leningen meer kunt krijgen. Altijd op tijd afgelost, nooit geen probleem, en toch gooien ze jou zo aan de kant. Schandalig.'

Bij een andere deelnemer werd de lening niet geweigerd, maar opgezegd bij het bereiken van een zekere leeftijd:

- 'Een persoonlijke lening bij een bank opgezegd vanwege mijn leeftijd. Beslist geen andere reden! Het stond in de algemene voorwaarden.'

Mag leeftijdsdiscriminatie?

Mogen verzekeraars en andere financiële instellingen wel onderscheid maken op basis van leeftijd? Daarover zijn de meningen verdeeld. In Nederland is leeftijdsdiscriminatie weliswaar verboden op de arbeidsmarkt, maar er is geen wetgeving die het ook specifiek verbiedt bij het aanbieden van diensten en goederen. Toch denkt europarlementariër Toine Manders (CDA) dat artikel 1 van de grondwet en het Europees recht genoeg basis bieden om leeftijdsdiscriminatie bij financiële producten een halt toe te roepen. Voordat het tot een procedure komt, roept Manders verzekeraars op om met deze praktijk te stoppen.

Meer over leeftijdsdiscriminatie bij het verzekeren van je auto in de uitzending van maandag 20 maart:

Leeftijdsdiscriminatie bij autoverzekeraars ondanks goed rijgedrag en medische keuring

Bekijk ook de eerdere resultaten uit de vragenlijst over discriminatie:

- **Waarom praat de autoverkoper alleen tegen je vriend? Discriminatie op basis van geslacht**
- **Discriminatie aan de deur vaak niet gemeld, wat kun jij doen als slachtoffer of omstander?**
- **Waarom praat de autoverkoper alleen tegen je vriend? Discriminatie op basis van geslacht**
- **Discriminatie aan de deur vaak niet gemeld, wat kun jij doen als slachtoffer of omstander?**

Over het onderzoek naar discriminatie

De resultaten over leeftijdsdiscriminatie bij financiële producten komen uit het onderzoek naar discriminatie aan de entree van bars en clubs. Deze vragenlijst is tussen 8 november en 6 december 2022 ingevuld door 14.816 mensen. Daarvan heeft 11 procent weleens op andere consumentenvlakken discriminatie meegemaakt. Bekijk de [cijfers over discriminatie aan de deur](#) en [discriminatie op basis van geslacht](#). Wil jij ook je ervaringen delen en terugzien in onze uitslagen? [Geef je dan \(gratis\) op als Radar Testpanellid](#).

■ De vrijwilligersorganisatie Burgerkracht Uit Samenwerking (BUS) is van mening:

Dat er sprake is van discriminatie dat is al jaren bekend. Maar niet iedere instantie discrimineert en niet iedere burger heeft ervaringen met discriminatie. Maar dat het speelt is al een kwalijke zaak. Zeker voor die mensen die hiermee te maken hebben gekregen of nog kunnen krijgen. Vaak leidt discriminatie tot uitsluiting en mensen op achterstand zetten.

Discriminatie moet hard worden aangepakt want dat hoort niet in een samenleving zoals wij deze voor ogen hebben.

Het wordt tijd dat we ieder mens serieus nemen, gelijkwaardig behandelen en zijn/haar rechten Zeker voor de doelgroepen ouderen en medelanders die het vaak moeilijk vinden om zich communicatief te uiten of voor hun eigen belangen en rechten op te komen. Zij zijn vaak het slachtoffer en dat is nimmer goed te praten. Zij die discrimineren overtreden de wet en moeten worden aangepakt. Doe altijd aangifte is ons advies als u van mening bent dat u wordt gediscrimineerd.

Opgemaakt en gepubliceerd: 17 april 2025

Bronvermelding: Radar en BUS

Uitgegeven door: Vrijwilligersorganisatie Burgerkracht Uit Samenwerking (BUS)

Wenst u advies, hulp van ons: mail uw vraag naar: info@debus.nl

Wilt u weten wie we zijn, ga dan naar onze website: www.debus.nl