



Verzorgers hebben absoluut geen tijd voor persoonlijke aandacht voor ouderen afhankelijk van zorg.

Je oude geliefde pa of ma zou maar in een verzorgings- of verpleeghuis zitten en jij woont ver weg. Daar hoop je dat de ouderen nog een beetje aandacht van hun verzorgers krijgen. Is dat het geval? Nee. De medewerkers hebben geen tijd, dus persoonlijke aandacht heeft geen prioriteit.

Ouderen in verzorgings- of verpleegtehuizen krijgen nauwelijks persoonlijke aandacht van hun verzorgers. Dat geven de zorgprofessionals zelf aan. Zij deden de afgelopen maanden mee aan een onderzoek van Service Management softwareleverancier TOPdesk. Daarbij werd gevraagd naar ‘de huidige stand van zaken’ binnen de ouderenzorg. Ruim vijfhonderd professionals die werken in de thuiszorg in verzorgings- en verpleeghuizen deden mee, net als meer dan duizend Nederlanders die minimaal één keer per jaar in zo’n instelling bij ouderen op bezoek gaan.

Consultant Healthcare bij TOPdesk: „Professionals in de ouderenzorg voelen dat ze tekortschieten in het bieden van de benodigde warme zorg aan ouderen.”

Persoonlijke aandacht, daar is geen tijd voor:

70 procent van de zorgprofessionals zegt geen tijd te hebben om ouderen persoonlijke aandacht te geven. ‘Een wrange conclusie’, stellen de onderzoekers, omdat juist de een-op-een momenten voor ouderen essentieel zijn voor de kwaliteit van hun resterende leven. Ook bezoekers merken het gebrek aan aandacht: 39 procent vindt dat kleine wensen die bijdragen aan het creëren van een thuisgevoel voor bewoners weinig prioriteit krijgen. Dat kan al iets simpels zijn als het ophangen van een schilderij, maar het gebeurt niet.

Het lijkt alweer lang geleden, maar velen zullen zich de situatie van ouderen in verpleeghuizen in coronatijd nog herinneren. Toen was bezoek langere tijd geen optie meer en konden verzorgers niet meer dan het nodige doen. Als artiesten buiten de verzorgingshuizen gingen optreden omdat zij verder toch niets te doen hadden, mocht dat soms niet (en daar ontstond dan weer behoorlijke woede over) Maar ook anno 2024 is het met de persoonlijke aandacht voor ouderen zorgelijk gesteld.

Zelfs persoonlijk gesprekje kan vaak al niet meer:

Mede door de krapte op de arbeidsmarkt en de hoge werkdruk waar zorgprofessionals mee te maken hebben, staat het bieden van ‘warme aandacht’ onder druk. Deze vorm van zogeheten belevingsgerichte persoonlijke zorg – waarbij de kwaliteit van leven centraal staat – is juist zo belangrijk voor het creëren van een prettig thuisgevoel voor ouderen. Van de zorgprofessionals in verzorgings- of verpleegtehuizen heeft 89 procent de wens om meer persoonlijke aandacht te geven aan bewoners.

Maar dat gaat dus niet. Persoonlijke gesprekken blijven door tijdgebrek het vaakst achter (41 procent). Ook het bieden van emotionele steun (39 procent) en het plannen van ontspannende en sociale activiteiten met ouderen (33 procent) komen (te) vaak niet aan de orde. Dit legt een grotere verantwoordelijkheid bij mantelzorgers. Deze mensen zijn al overbelast door de groeiende zorgvraag en vergrijzing, omdat zij deze taak dan op zich moeten nemen.

Ook bezoekers ondervinden gevolgen:

Het tijdgebrek van zorgprofessionals wordt ook door de naasten van bewoners in verzorgings- of verpleegtehuizen opgemerkt. Zo zegt de meerderheid (64 procent) te merken dat er een tekort aan personeel is om bijvoorbeeld hun pa of ma goede en persoonlijke zorg te kunnen bieden. Daarnaast heeft het ook effect op het contact met de naasten zelf. Zo zegt 35 procent van de bezoekers dat de zorginstelling niet snel genoeg reageert op hun klachten en verzoeken.

De eerder genoemde Consultant Healthcare „Het is pijnlijk, omdat juist deze persoonlijke aandacht en zorg een grote invloed heeft op het welzijn van ouderen, hun gevoel van verbondenheid en de kwaliteit van het leven. Persoonlijke momenten, zoals een-op-een gesprekken of samen activiteiten ondernemen, dragen bij aan het creëren van een ouderwets thuisgevoel. Door tijdgebrek komt deze verantwoordelijkheid steeds vaker bij bezoekers en mantelzorgers te liggen.”

Oplossing voor meer persoonlijke aandacht:

Een onderzoek houden is één, maar wordt er ook oplossing bedacht voor het probleem dat uit de antwoorden komt? De Consultant geeft aan: „Het is cruciaal om de processen binnen de ouderenzorg kritisch onder de loep te nemen. Zo gaat er veel tijd verloren aan randzaken, terwijl dit met een efficiëntere inrichting voorkomen kan worden. Zo krijgen professionals de ruimte om zich bezig te houden met wat écht telt: het leveren van warme, persoonlijke zorg.” (Bronvermelding: Metro25)

BUS geeft aan: Het aanbod van zorg is zeer zorgelijk in ons land en de toekomst is nog zorgelijker:

Dat het steeds slechter gaat met de zorginrichting in Nederland. Op alle fronten is de afgelopen jaren bezuinigingen doorgevoerd en zijn vele shoppingcentra opgeheven. De mensen die zorgbehoevend waren moesten maar zien waar zij terecht konden. Steeds meer zorgbehoevende ervaren de gevolgen van de vele jaren drastische bezuinigen van de voormalige Regeringen Rutte. Het is een schande dat in Nederland de mensen die hun leven lang een belangrijke bijdrage aan de welvaart van ons land hebben geleverd nu moeten ervaren dat zij er blijkbaar er niet meer toe doen. Onze ouderen worden steeds vaker een sluitpost in vele begrotingen, dat wil zeggen, als er hier en dar nog wat geld over is, kunnen we dat misschien inzetten om de ouderen te helpen met aandacht, zorg en een zinvolle dagbesteding. Zo triest is het ondertussen gesteld met onze ouderen- en verpleegzorg.

Tot overmaat van ramp, constateert de huidige Minister van Zorg vandaag (17.12.2024) dat ons land de aankomende 10 jaar een tekort van 260.000 mensen in de zorg zal hebben. Dit met het gegeven in ons achterhoofd dat het aantal ouderen de aankomende 10 jaar sterk zal stijgen en vele hiervan afhankelijk zullen zijn van zorg in de zin van fulltime of parttime. Waar gaat dit heen is de vraag, hopelijk vindt de samenleving de aankomende jaren de juiste antwoorden. Een ding is zeker, bestaanszekerheid van ouderen mogen nimmer ter discussie staan. Zorg moet geleverd worden dat staat als een huis, maar hoe, wie het weet mag het zeggen.

Onze organisatie (Brabantse Koepelorganisatie BUS) heeft de afgelopen jaren het nodige gedaan door samen met lokale organisaties en vrijwilligers het thema ouderen een podium te geven. Wij realiseren ons maar al te goed dat we er nog lang niet zijn en dat de belangen van ouderen behoren tot een standaard thema op de lokale sociale kaart. Daarom willen wij graag door met de lokale vrijwilligers en organisaties om het thema ouderen in samenspraak met de thema's: wonen, zorg, inkomen en bestaanszekerheid een stem te geven. Indien u lokaal actief bent en mensen zoekt die met u en uw organisaties wensen op te trekken dan is BUS een van de organisaties die zich daar toe geroepen voelt. Laat het ons weten via onze mail.

info@debus.nl Kent u onze organisatie nog niet goed genoeg dan is onze website een juiste bron om inzage te krijgen wie we zijn en wat we doen. Onze website vindt u: **www.debus.nl**

Tilburg: 17 december 2024

Bestuur B US

